

Негосударственное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования

**БАЛТИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ ТУРИЗМА И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА**

**УТВЕРЖДЕНО**

решением Ученого совета НОУ ВПО БАТиП  
(протокол №1 от 29.08.2014 г.)

**ИЗМЕНЕНО**

решением Ученого совета НОУ ВПО БАТиП  
(протокол №1 от 31.08.2015 г.)

решением Ученого совета НОУ ВПО БАТиП  
(протокол №6 от 25.01.2016 г.)

Председатель Ученого совета



(Т.И. Власова)

**ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ**

(практики по получению первичных профессиональных умений и навыков)

Направление подготовки: 43.04.02 ТУРИЗМ

Уровень образования - магистратура

НОВАЯ РЕДАКЦИЯ

Санкт-Петербург  
2016

## СОДЕРЖАНИЕ.

- 1 Вид практики, способ и формы ее проведения
- 2 Планируемые результаты обучения при прохождении практики, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы
- 3 Место практики в структуре образовательной программы
- 4 Объем практики, ее продолжительность
- 5 Содержание практики
- 6 Формы отчетности по практике
- 7 Перечень учебной литературы, необходимой для проведения практики
- 8 Перечень ресурсов сети «Интернет», необходимых для освоения практики
- 9 Материально-техническая база, необходимая для проведения практики
- 10 Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики
- 11 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по практике
  - 11.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы
  - 11.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания
  - 11.3 Типовые контрольные задания и материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
  - 11.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций
- 12 Приложения

## **1. Вид практики, способ и формы ее проведения**

При реализации программ магистратуры по данному направлению подготовки предусматриваются следующие виды практик: учебная (практика по получению первичных профессиональных умений и навыков), производственная (научно-исследовательская работа, преддипломная практика).

Данные виды практик органически связаны между собой и имеют системный, сквозной характер и соотносятся с научно-исследовательским, организационно-управленческим и проектно-конструкторским видами профессиональной деятельности магистров, а именно:

### ***в научно-исследовательской деятельности:***

- проведение комплексных научных исследований в сфере туризма;
- системный анализ рынка туристских услуг и прогнозирование его развития с целью эффективного функционирования туристской индустрии и обеспечения запросов потребителей;
- разработка и внедрение инновационных технологий в процессы предоставления услуг туристской индустрии и научное сопровождение туристской деятельности;
- оценка эффективности инноваций в туристской деятельности.

### ***в проектно-конструкторской деятельности:***

- формирование целей разработки туристского проекта и выявление приоритетов в проектировании туристской деятельности;
- оперативное и стратегическое прогнозирование, проектирование и планирование предоставления услуг туристской деятельности на федеральном, региональном, муниципальном (локальном) уровне;
- оперативное и стратегическое планирование и проектирование деятельности предприятий туристской индустрии;
- проектирование и создание туристско-рекреационных зон и комплексов;

### ***в организационно-управленческой деятельности:***

- организация и управление процессами формирования и реализации туристских продуктов, отвечающих требованиям потребителей, работой коллектива предприятия туристской индустрии;
- принятие тактических и стратегических решений в разработке и реализации туристских продуктов, соответствующих требованиям потребителей;
- мониторинг и оценка туристской деятельности на разных уровнях (федеральном, региональном, муниципальном (локальном) уровне);
- организация и управление туристско-рекреационными зонами и комплексами.

## **2. Планируемые результаты обучения при прохождении практики, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы.**

Учебная практика магистров непосредственно направлена на формирование следующих компетенций:

**общекультурные компетенции:**

- способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1);
- готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3);

**общепрофессиональные компетенции:**

- готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-1);

**профессиональные компетенции:**

- способность к разработке стратегий развития туристской деятельности на федеральном, региональном, муниципальном (локальном) уровне и соответствующих уровням проектов (ПК-2);
- способностью формулировать концепцию туристского предприятия, разрабатывать эффективную стратегию и формировать активную политику оценки рисков предприятия туристской индустрии (ПК-8);
- способностью оценивать и осуществлять технико-экономическое обоснование инновационных проектов в туристской индустрии на разных уровнях (федеральном, региональном, муниципальном (локальном) уровне) (ПК-9);
- готовностью использовать современные достижения науки и передовой технологии в научно-исследовательских работах в сфере туризма (ПК-11);
- способностью ставить задачи и выбирать методы исследования, интерпретировать и представлять результаты научных исследований в сфере туризма (ПК-12);
- готовностью представлять результаты научного исследования в сфере туризма в формах отчетов, прикладных разработок, докладов, рефератов, публикаций, публичных выступлений и обсуждений (ПК-13);
- способностью к разработке и внедрению инновационных технологий в туристской индустрии (ПК-14).

В результате прохождения учебной практики магистрант должен:

- закрепить полученные теоретические знания в области научных исследований, туризме, экономики и менеджмента;
- обобщить и критически оценить результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями, выявить перспективные направления;
- представить актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования для выбранного объекта исследования;
- собрать информацию о функционировании рынка туристских услуг, разработке и внедрении инновационных технологий в процессы предоставления услуг туристской деятельности, научно-исследовательских процессах (в зависимости от выбранной темы исследования).

### **3. Место практики в структуре образовательной программы**

Программа практики предназначена для студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.04.02 Туризм.

Программа адресована студентам и руководителям практики, направлена на закрепление теоретических знаний и приобретение практических умений и способностей, связанных с профессиональной деятельностью магистра.

Настоящая Программа разработана в соответствии с Законом РФ от 29 декабря 2012 г. № 273 «Об образовании в Российской Федерации»; Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, утвержденного Приказом Министерства образования и науки РФ от 17 августа 2015 г. N 837; Приказом Министерства образования и науки РФ № 1383 от 27.11.2015 г. «Об утверждении Положения о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования»; «Положения о практике обучающихся, осваивающих образовательные программы высшего образования – программы магистратуры», утвержденного в БАТиП.

Практика студентов является обязательным разделом образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.04.02 Туризм и представляет собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессионально-практическую подготовку обучающихся.

Организация прохождения практик направлена на обеспечение непрерывности и последовательности овладения студентами общепрофессиональными и профессиональными компетенциями в соответствии с квалификационными требованиями. Преемственность практик на разных этапах обучения студентов осуществляется на основе сквозных программ практик.

Программа сквозной практики должна формировать все уровни компетенций: общекультурные (ОК), общепрофессиональные (ОПК) и профессиональные (ПК).

Результаты каждого этапа сквозной практики должны обсуждаться руководителями практики и в виде рекомендаций представляться заведующему кафедрой по направлению подготовки.

Кафедра должна учитывать эти рекомендации как при формировании заданий студентам на следующую практику, так и при формировании заданий в рамках конкретной учебной дисциплины.

Основным методическим документом, регламентирующим деятельность студентов и руководителей практики, является программа практики, которая определяет объемы и содержание всех этапов практики. Программы должны периодически (не реже одного раза в 5 лет) пересматриваться и дорабатываться. Доработка и издание программ практики для вновь открываемых магистерских программ осуществляется не позднее, чем за семестр до ее начала.

### **4. Объем практики, ее продолжительность.**

Сроки прохождения практики для студентов очной формы обучения устанавливаются в соответствии с Учебным планом и Календарным учебным графиком на соответствующий учебный год.

Учебная практика проводится на 1-м курсе, в 1 семестре.

Продолжительность практики – 4 недели (6 зачетных единиц или 216 академических часов).

## **5. Содержание практики.**

Содержание каждого вида практики определяется выпускающей кафедрой в соответствии с учебным планом и программой, с учетом специфики деятельности предприятия (учреждения, организации), в которых студенты проходят практику.

Содержание основных этапов прохождения практики (подготовительный, исследовательский, аналитический и заключительный) определяются индивидуальным заданием, графиком прохождения практики и программой практики.

*В период подготовительного этапа:*

- производится организационное оформление практики, включающее: инструктаж по технике безопасности, общее ознакомление с базой практики и местом прохождения практики;
- разрабатываются и выдаются индивидуальные задания на практику, определяется предмет исследования и круг изучаемых тем программы практики, устанавливается порядок, сроки и объемы проведения необходимых теоретических и экспериментальных исследований, наблюдений и расчетов.

*Исследовательский этап включает:*

- сбор и систематизацию необходимой статистической информации об изучаемом объекте, выявление его состояния, закономерности и тенденций развития посредством изучения нормативной, плановой, отчетной и учетной документации;
- дополнительные исследования путем наблюдения, анкетирования, и т.п.

*Аналитический этап предполагает:*

- изучение сущности и причин сложившейся хозяйственной ситуации изучаемого социального процесса на основе экспресс-анализа, комплексного анализа экономической деятельности т.п.;
- получение результатов решения поставленных задач индивидуального задания;
- оценку влияния различных факторов внешней среды на эффективность экономической деятельности на предприятиях;
- краткое изложение основных выводов проведенного исследования и рекомендации по устранению выявленных недостатков с соответствующей мотивировкой и экономическим обоснованием.

*Заключительный этап включает:*

- формирование окончательных выводов и рекомендаций, разработку конкретных решений, предложений по повышению эффективности работы т.д.;

- оформление отчета по практике;
- получение отзывов руководителя практики от организации и руководителя практики от академии.

Количество времени, необходимое для прохождения этапов, студент-практикант определяет самостоятельно с учетом рекомендаций руководителя практики от академии.

Программой практики при разработке индивидуальных заданий предусматривается соблюдение следующих требований:

- учет уровня теоретической подготовки студента по дисциплинам учебного плана к моменту проведения практики;
- доступность и практическая возможность сбора исходной информации;
- потребности организации, выступающей в качестве базы практики.

**Тип учебной практики:** практика по получению первичных профессиональных умений и навыков.

Целью учебной практики является привлечение внимания студентов к их будущей специальности, закрепление приобретенных в процессе обучения теоретических знаний и привитие им первичных профессиональных умений и навыков.

Задачи учебной практики:

- познакомить студентов с предприятиями туристской индустрии и системой их управления;
- представить в общем виде предмет и содержание деятельности предприятий туристской индустрии;
- показать специфику деятельности предприятий туристской индустрии в современных условиях;
- ознакомить с основными документами, регламентирующими деятельность организации.

**Содержание практики, структурированное по закрепляемым навыкам/видам деятельности с указанием отведенного на них количества академических часов и видов выполняемых работ**

№ п/п	Наименование темы	Содержание раздела (темы)	Кол-во академических часов, отводимых на каждый вид работ, и формы их выполнения		
			Кол-во академических часов всего	В том числе	
				Под руководством преподавателя/руководителя от предприятия	Самостоятельно
I.	Техника безопасности на рабочем месте	Изучение правил техники безопасности на рабочем месте	4	2	2
II.	Планирование проекта	Составление плана действий по выполнению индивидуального задания, определение необходимых источников информации	22	8	14
III.	Изучение объекта	Изучение объекта, по которому будет разрабатываться мини-проект по теме индивидуального задания	32	2	30
IV.	Работа с документацией	Изучение производственной и другой деловой документации, а также литературы необходимой для выполнения индивидуального задания, ее анализ	40	2	38
V.	Расчетная часть проекта	Проведение экономических расчетов на материалах конкретного объекта в соответствии с индивидуальным заданием	44	8	36
VI.	Оформление результатов проекта	Представление результатов проекта в виде отчета с представлением полученных результатов, сделанных выводов и рекомендаций, в том числе написание аннотации на иностранном языке	34	2	32

VII.	Подготовка аналитических материалов для презентации и тезисов доклада. Защита учебной практики	Написание текста доклада (тезисов). Подготовка презентации по результатам практики в формате Power Point.	40	8	32
	Итого		<b>216</b>	<b>32</b>	<b>184</b>

### 6.Формы отчетности по практике

Содержание раздела (темы)	Кол-во часов отводимых на выполнение	Формы отчетности и содержание отчетных мероприятий			
		Форма контроля	Вид контрольного мероприятия	Требования к содержанию отчетных материалов	
				Содержание отчетных материалов	Сроки предоставления отчетных материалов
Изучение правил техники безопасности на рабочем месте	4	Устная	Проверка дневника практики	Отметка в дневнике о выполнении	В течение 3-х рабочих дней после начала практики
Составление плана действий по выполнению индивидуального задания, определение необходимых источников информации	22	Устная	Проверка дневника практики	Отметка в дневнике о выполнении	В течение 5-ти рабочих дней после начала практики
Изучение объекта, по которому будет разрабатываться мини-проект по теме индивидуального задания	32	Устная	Защита отчета	Отражение в отчете	В течение 3-х рабочих дней по завершению практики

Изучение производственной и другой деловой документации, а также литературы необходимой для выполнения индивидуального задания, ее анализ	40	Устная	Защита отчета	Отражение в отчете	В течение 3-х рабочих дней по завершению практики
Проведение экономических расчетов на материалах конкретного объекта в соответствии с индивидуальным заданием	44	Устная	Защита отчета	Отражение в отчете	В течение 3-х рабочих дней по завершению практики
Представление результатов проекта в виде отчета с представлением полученных результатов, сделанных выводов и рекомендаций, в том числе написание аннотации на иностранном языке	34	Письменная	Проверка содержательной части отчета и проверка текста на антиплагиат с написанием отзыва	Полный текст отчета	В течение 3-х рабочих дней по завершению практики
Написание текста доклада (тезисов). Подготовка презентации по результатам практики в формате Power Point.	40	Устная	Защита отчета	Текст доклада и презентация	В течение 3-х рабочих дней по завершению практики

## **7. Перечень учебной литературы, необходимой для проведения практики**

### **Основная литература:**

1. Баранова А.Ю. Организация предпринимательской деятельности в сфере туризма: Учебное пособие. — М.: НИЦ Инфра-М, 2012.
2. Виноградова М. В. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса [Электронный ресурс]: Учебное пособие / М. В. Виноградова, З. И. Панина. - 7-е изд., перераб. и доп. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К<sup>о</sup>», 2013.
3. Планирование на предприятии: Учебное пособие / А.И. Ильин. - 9-е изд., стер. - М.: НИЦ ИНФРА-М; Мн.: Нов. знание, 2014.
4. Организация туристской деятельности. Управление турфирмой: Учебное пособие / С.А. Быстров. - М.: Форум: НИЦ Инфра-М, 2013.
5. Современные проблемы сервиса и туризма, №4 /Общественные науки. Экономика. Право.//Издатель: РГУиС, 2014г.

### **Дополнительная литература:**

1. Карташева Р.А. Технологии и организация деятельности туристской индустрии: Учебно-методический комплекс. – СПб.: БАТиП, 2009.
2. Грачева О.Ю. Организация туристического бизнеса: технология создания турпродукта: Учебно-практическое пособие / О.Ю. Грачева, Ю.А. Маркова, Л.А. Мишина, Ю.В. Мишунина. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Дашков и К<sup>о</sup>, 2010.
3. ГОСТ Р 50690-2000. Туристские услуги. Общие требования.
4. ГОСТ Р 50691-94. Модель обеспечения качества услуг.
5. ГОСТ Р 50681-94 Туристско-экскурсионное обслуживания. Проектирование туристских услуг.
6. ГОСТ Р 50644-94 Туристско-экскурсионное обслуживание. Требование по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов.
7. Дурович А. П. Организация туризма. Учебное пособие. – СПб.: Питер, 2012.

### **Интернет-ресурсы:**

1. Ассоциация содействия туристским технологиям - объединение специалистов в области туризма и технологий, подборка журнала "ТУТ туристские технологии" – (<http://www.astt.ru/>).
2. Федеральное агентство по туризму РФ - законодательство, статистические данные о въезде в Россию и направлениях выезда из нее, стандарты, справочная информация. официальный сайт – (<http://russiatourism.ru>)
3. <http://www.neg.by/publication/4015r.html> (публикации по экономике туризма)
4. [www.rata.spb.ru](http://www.rata.spb.ru) (Российский союз туристской индустрии)

## **8. Перечень ресурсов сети «Интернет», необходимых для освоения практики**

На практике активно используется проблемное обучение, связанное с решением проблем конкретного объекта исследования; исследовательские методы обучения, связанные с самостоятельным пополнением знаний; проектное обучение, связанное с участием магистрантов в реальных процессах, имеющих место в организациях (учреждениях), информационно-коммуникационные технологии, в том числе доступ в Интернет. Магистранты имеют возможность дистанционных консультаций с

руководителями практики от академии посредством электронной почты.

Совокупность способов проведения научных исследований в рамках практики включает в себя как доступ в сеть Интернет, так и использование программных продуктов для обработки аналитических данных.

При возникновении вопросов студент может получить квалифицированную консультацию у преподавателей.

Для обеспечения самостоятельной работы магистрантам в период практики предоставляется возможность:

- ознакомиться и изучить имеющиеся на кафедре учебно-методические материалы (конспекты лекций, планы семинарских занятий, практические рекомендации по организации и проведению производственной практики);
- доступа к информационным ресурсам (статистические базы данных, электронная библиотека).

а) нормативные документы:

- Федеральный закон РФ № 273 ФЗ от 29.12.2012 г. «Об образовании в Российской Федерации».
- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.04.02 Туризм.
- Приказом Министерства образования и науки РФ № 1383 от 27.11.2015 г. «Об утверждении Положения о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования».
- Гражданский кодекс РФ.
- Трудовой кодекс РФ.
- Федеральный закон РФ № 132-ФЗ от 24.11.1996 г. «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».
- Устав БАТиП.
- Положение о практике обучающихся, осваивающих образовательные программы высшего образования – программы магистратуры, утвержденное в БАТиП.

Обучающимся обеспечивается доступ к следующим современным

***профессиональным базам данных:***

1. Ассоциация содействия туристским технологиям - объединение специалистов в области туризма и технологий, подборка журнала "ТУТ туристские технологии" – (<http://www.astt.ru/>).
2. Федеральное агентство по туризму РФ - законодательство, статистические данные о въезде в Россию и направлениях выезда из нее, стандарты, справочная информация. официальный сайт – (<http://russiatourism.ru>)
3. <http://www.neg.by/publication/4015r.html> (публикации по экономике туризма)
4. [www.rata.spb.ru](http://www.rata.spb.ru) (Российский союз туристской индустрии)

***информационным справочным и поисковым системам:***

- КонсультантПлюс.

## 9. Материально-техническая база, необходимая для проведения практики

Разделы практики	Способы проведения практики	Наименование оборудованных объектов для выполнения работ по программе практики с перечнем основного оборудования и программного обеспечения	Вид и / или наименование базы прохождения практики, обладающей необходимой МТБ
I. Техника безопасности на рабочем месте	стационарная	–	предприятия различных форм собственности
II. Планирование проекта	стационарная	–	предприятия различных форм собственности
III. Изучение объекта	стационарная	–	предприятия различных форм собственности
IV. Работа с документацией	стационарная	–	предприятия различных форм собственности
V. Расчетная часть проекта	стационарная	–	предприятия различных форм собственности
VI. Оформление результатов проекта	стационарная	–	предприятия различных форм собственности

## 10. Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики

1. Microsoft® Office® Professional Plus 2007.

## 11. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по практике

### 11.1 Перечень компетенций с указанием этапов формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее часть)	Раздел практики, обеспечивающий этапы формирования компетенции (или ее части)	В результате прохождения раздела практики, обучающего формирование компетенций (или ее части) обучающийся должен:		
				Знать	Уметь	Владеть
1.	ОК-1	способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	II-VI	особенности методологии аналитической и практической деятельности в сфере туризма	анализировать практические данные и обосновывать собственную точку зрения на основании изученных материалов	приемами анализа и синтеза собранной информации в сфере своей профессиональной деятельности и смежных с ней сферах
2.	ОК-3	готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	I-VI	факторы развития личности и потенциала профессионального становления	ставить цели, планировать и организовать свою профессиональную деятельность	приемами и способами развития индивидуальных способностей к осуществлению профессиональной деятельности
3.	ОПК-1	готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности	I, VI	терминологию, используемую в ситуациях профессионального общения, в документах, научных текстах по специальности на русском и (или) иностранном языке	участвовать в дискуссиях, аргументировано выражать свою точку зрения по профессиональным вопросам	навыками аннотирования, реферирования, подготовки аналитических материалов по профессиональной проблематике
4.	ПК-2	способность к разработке стратегий развития туристской деятельности на федеральном,	II, V	методы оценки туристско-рекреационного потенциала региона;	разрабатывать стратегию развития туристской деятельности на федеральном, региональном,	навыками проведения оценки социально-экономического состояния региона;

		региональном, муниципальном (локальном) уровне и соответствующих уровням проектов		методы разработки стратегий развития деятельности	муниципальном (локальном) уровне и соответствующих уровням проектов;	навыками по разработке стратегии развития туристской деятельности на основе знаний о туристском потенциале и социально-экономическом развитии региона
5.	ПК-8	способность формулировать концепцию туристского предприятия, разрабатывать эффективную стратегию и формировать активную политику оценки рисков предприятия туристской индустрии	II, VI	формы и методы стратегического менеджмента в туризме; методы оценки рисков и эффективности стратегических решений	исследовать и анализировать социальные и экономические процессы в регионах интенсивного развития туризма, определять оптимальные направления и темпы развития туристской индустрии в исследуемых регионах; формулировать концепцию туристского предприятия, разрабатывать эффективную стратегию и формировать активную политику оценки рисков предприятия туристской индустрии; оценивать риск и эффективность стратегических решений	способностью формулировать концепцию туристского предприятия, разрабатывать эффективную стратегию туристской индустрии; способность оценивать риски предприятий туристской индустрии
6.	ПК-9	способность оценивать и осуществлять технико-экономическое обоснование инновационных проектов в туристской индустрии на разных уровнях (федеральном, региональном, муниципальном)	III, IV, V	методики отбора и оценки источников экономической информации для решения аналитических задач	разрабатывать и осуществлять инновационные проекты в области туристской индустрии оценивать и осуществлять технико-экономическое обоснование инновационных проектов в туристской индустрии на разных уровнях (федеральном, региональном, муниципальном)	способностью оценивать и осуществлять технико-экономическое обоснование инновационных проектов в туристской индустрии на разных уровнях навыками оценки положительных и отрицательных свойств действующих туристских

		(локальном) уровне)				проектов проводить экономический анализ и диагностику финансово-хозяйственной деятельности турфирмы с использованием современных информационных технологий
7.	ПК-11	готовность использовать современные достижения науки и передовой технологии в научно-исследовательских работах в сфере туризма	III, V	современные достижения науки и передовой технологии в научно-исследовательских работах в сфере туризма	проводить оценку туристско-рекреационного потенциала региона; использовать современные достижения науки передовой технологии в научно-исследовательских работах в сфере туризма	современными достижениями передовой технологии в научно-исследовательских работах в сфере туризма; современным инструментарием построения моделей планово-экономической и управленческой деятельности хозяйствующих субъектов в сфере туризма
8.	ПК-12	способность ставить задачи и выбирать методы исследования, интерпретировать и представлять результаты научных исследований в сфере туризма	II, VI	методы исследования и интерпретации результатов научных исследований	выбирать методы исследования, интерпретировать и представлять результаты научных исследований в сфере туризма ставить задачи и выбирать методы исследования, интерпретировать и представлять результаты научных исследований в сфере туризма	способностью ставить задачи и выбирать методы исследования, интерпретировать и представлять результаты научных исследований в сфере туризма
9.	ПК-13	готовность представлять результаты научного	VI	методы представления результатов научных	представлять результаты научного исследования в	навыками представления результатов научного

		исследования в сфере туризма в формах отчетов, прикладных разработок, докладов, рефератов, публикаций, публичных выступлений и обсуждений		исследований	сфере туризма в формах отчетов, прикладных разработок, докладов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений; выступать перед аудиторией с докладом или презентацией	исследования и публичной речи по профессиональной проблематике
10.	ПК-14	способностью к разработке и внедрению инновационных технологий в туристской индустрии	II, V	методы разработки и внедрения инновационных технологий	методами разработки и внедрения инновационных технологий	навыками разработки и внедрения инновационных технологий в туристской деятельности

## 11.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.

За время прохождения учебной практики студент показывает следующий уровень освоения общекультурных компетенций:

способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1)

**Высокий уровень**

**Средний уровень**

**Низкий уровень**

готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3)

**Высокий уровень**

**Средний уровень**

**Низкий уровень**

общепрофессиональных компетенций:

готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-1)

**Высокий уровень**

**Средний уровень**

**Низкий уровень**

профессиональных компетенций:

способность к разработке стратегий развития туристской деятельности на федеральном, региональном, муниципальном (локальном) уровне и соответствующих уровням проектов (ПК-2)

**Высокий уровень**

**Средний уровень**

**Низкий уровень**

способность формулировать концепцию туристского предприятия, разрабатывать эффективную стратегию и формировать активную политику оценки рисков предприятия туристской индустрии (ПК-8)

**Высокий уровень**

**Средний уровень**

**Низкий уровень**

способность оценивать и осуществлять технико-экономическое обоснование инновационных проектов в туристской индустрии на разных уровнях (федеральном, региональном, муниципальном (локальном) уровне) (ПК-9)

**Высокий уровень**

**Средний уровень**

**Низкий уровень**

готовность использовать современные достижения науки и передовой технологии в научно-исследовательских работах в сфере туризма (ПК-11)

**Высокий уровень**

**Средний уровень**

**Низкий уровень**

способность ставить задачи и выбирать методы исследования, интерпретировать и представлять результаты научных исследований в сфере туризма (ПК-12)

**Высокий уровень**

**Средний уровень**

**Низкий уровень**

готовность представлять результаты научного исследования в сфере туризма в формах отчетов, прикладных разработок, докладов, рефератов, публикаций, публичных выступлений и обсуждений (ПК-13)

**Высокий уровень**

**Средний уровень**

**Низкий уровень**

способность к разработке и внедрению инновационных технологий в туристской индустрии (ПК-14)

**Высокий уровень**

**Средний уровень**

**Низкий уровень**

Общекультурные компетенции освоены / не освоены

Общепрофессиональные компетенции освоены / не освоены

Профессиональные компетенции освоены / не освоены

Успешность прохождения практики характеризуется качественной оценкой на основе листа оценки сформированности компетенций, включающего совокупность критериев их освоения.

<b>Уровни сформированности компетенции</b>	<b>Основные признаки уровня</b>
1-ый уровень	Показывает удовлетворительный уровень знания категорий, перечисленных в разделе «знать» соответствующей компетенции; Под руководством преподавателя способен показать умения, перечисленные в разделе «уметь» соответствующей компетенции; Под руководством преподавателя способен показать владение основными приемами и методами, перечисленными в разделе «владеть» соответствующей компетенции
2-ой уровень	Показывает хороший уровень знания категорий, перечисленных в разделе «знать» соответствующей компетенции; Самостоятельно способен показать умения, перечисленные в разделе «уметь» соответствующей компетенции; Самостоятельно способен показать владение основными приемами и методами, перечисленными в разделе «владеть» соответствующей компетенции
3-ий уровень	Показывает отличный уровень знания категорий, перечисленных в разделе «знать» соответствующей компетенции; Способен предложить собственный подход к реализации умений, перечисленных в разделе «уметь» соответствующей компетенции; Способен предложить собственный подход к владению основными приемами и методами, перечисленными в разделе «владеть» соответствующей компетенции

Качественная оценка может быть проставлена по 5-балльной шкале или выражена оценкой «зачтено»/«не зачтено». Преподаватель ведёт письменный учёт образовательных достижений студента в соответствии с листом оценки по дисциплинам учебного плана. Перевод в балльную шкалу осуществляется по соответствующей схеме:

#### Шкалы оценки результатов

Качество освоения дисциплины	Уровневая шкала	Отметка по 5-балльной шкале	Отметка в системе «зачтено/ не зачтено»
Высокое	3-ий уровень	«отлично» / «5»	зачтено
Повышенное	2-ой уровень	«хорошо» / «4»	зачтено
Среднее	1-ый уровень	«удовлетворительно» / «3»	зачтено
Низкое	Ниже 1-го уровня	«неудовлетворительно» / «2»	не зачтено

**Критерии оценивания приведены в таблице:**

Оценка по практике	Критерии оценивания
<b>«отлично»</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- полное и исчерпывающее изложение материала в отчете;</li> <li>- актуальность и достоверность предоставленной в отчете информации;</li> <li>- свободное владение содержанием работы, которая проводилась на практике, четкое понимание ее сущности;</li> <li>- полное знание материала по конкретной проблематике;</li> <li>- умение студента отвечать на проблемные вопросы, связанные с содержанием выполненной работы.</li> </ul>
<b>«хорошо»</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- неполное изложение материала или неполное соответствие содержания работы требованиям программы практики (75-90 % охвата указанных в программе прохождения практики заданий);</li> <li>- актуальность и достоверность предоставленной в отчете информации;</li> <li>- при защите отчета и ответах на вопросы были допущены незначительные ошибки.</li> </ul>
<b>«удовлетворительно»</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- неполное изложение материала или неполное соответствие содержания работы требованиям программы практики (50-74 % охвата указанных в программе прохождения практики заданий);</li> <li>- неактуальность или устарелость поданной в отчете информации;</li> <li>- при защите отчета и ответах на вопросы были допущены существенные ошибки.</li> </ul>
<b>«неудовлетворительно»</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- неполное изложение материала или неполное соответствие содержания работы требованиям программы практики (менее 50 % охвата указанных в программе прохождения практики заданий);</li> <li>- недостоверность поданной в отчете информации;</li> <li>- характер ответов дает основание утверждать, что лицо, которое защищает отчет по практике, неправильно поняло содержание практики и поэтому не отвечает на вопросы по существу, допускает грубые ошибки при ответах на вопросы.</li> </ul>

### **11.3 Типовые контрольные задания и материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.**

Отчет должен иметь свою логику построения, последовательность и завершенность.

Структуру и содержание работы, соотношение отдельных ее разделов определяют избранная тема и конкретная потребность в разработке вопросов.

Отчет - самостоятельная творческая работа магистранта.

Письменный отчет по практике включает в себя следующие разделы:

титульный лист;

содержание;

индивидуальное задание;

практическая часть (дневник практики);

приложения.

Практическая часть включает главы и параграфы в соответствии с логической структурой изложения выполненных заданий.

Работа над отчетом по практике должна позволить руководителю оценить уровень развития общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, в рамках освоения профессионального модуля.

Приложения могут состоять из дополнительных справочных материалов, имеющих вспомогательное значение, например: копий документов, выдержек из отчетных материалов, статистических данных, схем, таблиц, диаграмм, программ, положений и т.п.

Общий объем работы - без приложения – 15 - 20 страниц машинописного текста.

Текст отчета должен быть подготовлен с использованием компьютера в MS Word, распечатан на одной стороне белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Цвет шрифта - черный, межстрочный интервал - полуторный, гарнитура - Times New Roman, размер шрифта - 14 кегль.

Оформление должно соответствовать действующим стандартам:

ГОСТ Р 7.0.5-2008 Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления. Введен 28 апреля 2008 г. № 95-ст.

ГОСТ 7.32-2001 Отчет о научно-исследовательской работе. Введен 2002-07-01.

ГОСТ 2.105-95 Общие требования к текстовым документам. Введен 1996-07-01.

#### **11.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений навыков и (или) опыта деятельности характеризующих этапы формирования компетенций**

Для успешной защиты отчета магистрант должен подготовить и представить презентацию результатов проведенного исследования, а также тезисы доклада.

Презентация – краткое изложение результатов проведенного исследования в виде слайдов в редакторе MS Power Point и выступление с докладом на конференции.

Количество слайдов – 7 -10. «Бумажный» вариант не требуется.

Слайды: (1) - Название работы и ФИО. (2) - Актуальность темы работы. (3,4) - Цель, объект, предмет исследования, теоретические основы исследования, методы исследования. (5,6,7) – Результаты исследования. (8,9,10) - Рекомендации, подкрепленные экономическими расчетами.

Тезисы доклада представляют собой обобщение исследования в объеме 3-5 страниц для публикации и выступления на конференциях. Тезисы обязательно включают список литературы (2-3 наименования) и ссылки на источники литературы. Тезисы должны быть сданы как в «бумажном», так и в электронном виде.

Требования к содержанию научной (практической) статьи, обзора (обзорной статьи).

**Научная (практическая) статья.** Во вводной части должны быть обоснованы актуальность и целесообразность разработки темы (научной проблемы или задачи). В основной части статьи необходимо раскрыть исследуемые проблемы, пути их решения, обоснования возможных результатов, их достоверность. В заключительной части – подвести итог, сформулировать выводы, рекомендации, указать возможные направления дальнейших исследований.

**Обзор (обзорная статья).** В обзоре должны быть проанализированы, сопоставлены и

выявлены наиболее важные и перспективные направления развития науки (практики), ее отдельных видов деятельности, явлений, событий и пр. Материал должен носить проблемный характер, демонстрировать противоречивые взгляды на развитие научных (практических) знаний, содержать выводы, обобщения, сводные данные.

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ПРОХОЖДЕНИЕ ПРАКТИКИ.**

Заведующему кафедрой

\_\_\_\_\_

название кафедры

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

( уч. ст., уч. зв., фамилия, инициалы)

студента(-ки) \_\_\_\_\_ курса

\_\_\_\_\_

( фамилия, инициалы)

проживающего (ей) по адресу:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

фактическое место жительства

\_\_\_\_\_

тел.

\_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

Прошу направить меня для прохождения учебной практики в следующую организацию \_\_\_\_\_

(наименование организации, профиль деятельности, адрес)

с « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ по « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_ .

Студент(-ка) \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (инициалы, фамилия)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.

## Приложение 2

\_\_\_\_\_ (наименование организации)

\_\_\_\_\_ (адрес организации)

тел. \_\_\_\_\_ факс \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ 20\_\_ № \_\_\_\_\_

### ГАРАНТИЙНОЕ ПИСЬМО

Просим направить (согласны принять) студента (-ку) \_\_\_\_\_ курса  
отделения магистратуры Балтийской академии туризма и  
предпринимательства \_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество студента(-ки))

на учебную практику в нашу организацию \_\_\_\_\_

(наименование организации)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (профиль деятельности)

\_\_\_\_\_ (адрес)

с «\_\_» \_\_\_\_\_ по «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_.

Условия для прохождения практики по направлению подготовки 43.04.02  
Туризм согласно программы практики и индивидуального задания  
обеспечим.

Директор (заместитель директора) \_\_\_\_\_

(подпись) (инициалы, фамилия)

МП

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

БАЛТИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ ТУРИЗМА И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА  
ОТДЕЛЕНИЕ МАГИСТРАТУРЫ

КАФЕДРА \_\_\_\_\_

**НАПРАВЛЕНИЕ**

Балтийская академия туризма и предпринимательства в соответствии с  
договором (заявкой) \_\_\_\_\_

направляет на учебную практику в \_\_\_\_\_  
(наименование предприятия)

на срок с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по направлению  
подготовки 43.04.02 Туризм студента (-ку)

\_\_\_\_\_  
(Фамилия, имя, отчество студента)

Начальник отдела организации практик \_\_\_\_\_ (ФИО)

Негосударственное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
Балтийская академия туризма и предпринимательства

**ОТДЕЛЕНИЕ МАГИСТРАТУРЫ**  
**КАФЕДРА** \_\_\_\_\_

**Отчет по учебной практике**

Студента(ки)

\_\_\_\_\_  
ФИО

**Направление подготовки 43.04.02 Туризм**

Санкт-Петербург

201\_\_ г.

Негосударственное образовательное учреждение высшего  
профессионального образования  
**Балтийская академия туризма и предпринимательства**

ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ  
НА УЧЕБНУЮ ПРАКТИКУ

Студента(-ки) \_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество)

Направление подготовки **43.04.02 Туризм**

ОП ВО «43.04.01 Туризм. Стратегическое управление в туристской индустрии»

Место прохождения практики \_\_\_\_\_

Сроки прохождения практики \_\_\_\_\_

**ЗАДАНИЕ:**

1. Собрать данные: об общей схеме информационных потоков в организации, основном программном обеспечении, о размере и масштабах деятельности, о форме собственности, о времени образования и основных этапах развития, об особенностях процесса производства и управления, о стратегических целях и основных стратегиях.

2. Собрать информацию, проанализировать и оценить организационную структуру организации.

3. Проанализировать документы финансовой отчетности, оценить финансово-экономические характеристики деятельности организации.

4. Собрать данные проанализировать и оценить кадровый потенциал организации.

2. Сбор информации о внешней среде организации.

Проанализировать: характеристики факторов макросреды, существенные для организации (политические, экономические, технологические, социальные и др), характеристики факторов микросреды организации (основные конкуренты, потребители, поставщики, контактная аудитория), отраслевые особенности, позиционирование организации (по отношению к конкурентам, потребителям), основные «угрозы» и «возможности» внешней среды, тенденции развития.

Студент \_\_\_\_\_

(Фамилия И.О.)

(Подпись)

**Заключение о промежуточной аттестации по итогам практики:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Руководитель практики от кафедры \_\_\_\_\_

(Фамилия И.О.)

(Подпись)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ДНЕВНИК  
учебной практики студента**

*(фамилия, имя, отчество)*

Место прохождения практики \_\_\_\_\_

Должность, ф.и.о. непосредственного руководителя практики от предприятия

**УЧЕТ ВЫПОЛНЕННОЙ РАБОТЫ**

№	Краткое содержание работы практиканта и указания руководителей практики*	Отметка о выполнении работы (оценка и подпись руководителя практики)
1.		
2.		
3.		

**\* заполняется в соответствии с индивидуальным заданием.**

Студент – практикант \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
*Подпись /расшифровка подписи/*

**Содержание и объем выполненных работ подтверждаю.**

Руководитель практики от Академии

\_\_\_\_\_ (должность)

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (ФИО)

Руководитель практики от организации

\_\_\_\_\_ (должность)

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (ФИО)

М.П.

## ХАРАКТЕРИСТИКА ПО УЧЕБНОЙ ПРАКТИКЕ

Студент \_\_\_\_\_

(Фамилия, Имя, Отчество)

проходил практику в \_\_\_\_\_

(наименование организации)

Сроки прохождения практики: \_\_\_\_\_

За время прохождения учебной практики студент показал следующий уровень освоения **общекультурных** компетенций:

способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1)

**Высокий уровень**

**Средний уровень**

**Низкий уровень**

готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3)

**Высокий уровень**

**Средний уровень**

**Низкий уровень**

**общепрофессиональных** компетенций:

готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-1)

**Высокий уровень**

**Средний уровень**

**Низкий уровень**

**профессиональных** компетенций:

способность к разработке стратегий развития туристской деятельности на федеральном, региональном, муниципальном (локальном) уровне и соответствующих уровням проектов (ПК-2)

**Высокий уровень**

**Средний уровень**

**Низкий уровень**

способность формулировать концепцию туристского предприятия, разрабатывать эффективную стратегию и формировать активную политику оценки рисков предприятия туристской индустрии (ПК-8)

**Высокий уровень**

**Средний уровень**

**Низкий уровень**

способность оценивать и осуществлять технико-экономическое обоснование инновационных проектов в туристской индустрии на разных уровнях (федеральном, региональном, муниципальном (локальном) уровне) (ПК-9)

**Высокий уровень**

**Средний уровень**

**Низкий уровень**

готовность использовать современные достижения науки и передовой технологии в

научно-исследовательских работах в сфере туризма (ПК-11)

**Высокий уровень**

**Средний уровень**

**Низкий уровень**

способность ставить задачи и выбирать методы исследования, интерпретировать и представлять результаты научных исследований в сфере туризма (ПК-12)

**Высокий уровень**

**Средний уровень**

**Низкий уровень**

готовность представлять результаты научного исследования в сфере туризма в формах отчетов, прикладных разработок, докладов, рефератов, публикаций, публичных выступлений и обсуждений (ПК-13)

**Высокий уровень**

**Средний уровень**

**Низкий уровень**

способность к разработке и внедрению инновационных технологий в туристской индустрии (ПК-14)

**Высокий уровень**

**Средний уровень**

**Низкий уровень**

Общекультурные компетенции

освоены / не освоены

(ненужное зачеркнуть)

Общепрофессиональные компетенции

освоены / не освоены

(ненужное зачеркнуть)

Профессиональные компетенции

освоены / не освоены

(ненужное зачеркнуть)

Руководитель практики от организации

\_\_\_\_\_

(должность)

\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_

(ФИО)

М.П.