

# АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

## Б1.В.ДВ.2.2 КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е./81 астр.ч./108 акад.ч.

Место дисциплины в структуре образовательной программы: вариативная часть/выбор.

Форма промежуточной аттестации – зачет.

**Компетенции обучающегося, формируемые в процессе освоения дисциплины:**

<i>Код</i>	<i>Содержание компетенции</i>
<b>ПК-2</b>	владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде

**Цель** освоения дисциплины – формирование у обучающихся компетенций, позволяющих им профессионально и творчески решать задачи по профилактике, диагностике и разрешению конфликтов различных типов и в различных сферах социального взаимодействия.

Освоение дисциплины позволит обучающимся подготовиться к **решению такой профессиональной задачи**, как участие в урегулировании организационных конфликтов на уровне подразделения и рабочей команды (группы).

**Задачи** изучения дисциплины:

- формировать знания, умения и навыки диагностики и анализа конфликтов и конфликтных ситуаций;
- формировать навыки анализа типов конфликта, установления причин конфликтных ситуаций и конструирования программ эффективного межличностного взаимодействия;
- развивать творческий подход при формировании эффективных внутренних и внешних коммуникаций, связанных с предупреждением и разрешением конфликтов.

### Содержание дисциплины

Тема 1. Введение в конфликтологию.

Тема 2. Научно-теоретические основы конфликтологии.

Тема 3. Проблема коммуникаций в конфликте.

Тема 4. Внутриличностные конфликты.

Тема 5. Межличностные конфликты.

Тема 6. Конфликты в организации.

Тема 7. Конфликты между большими социальными группами.

Тема 8. Основы предупреждения конфликтов.

Тема 9. Разрешение конфликтов.

Тема 10. Информационное противоборство в конфликте.