

# АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

## Б1.В.ДВ.2.2 КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е./81 астр.ч./108 акад.ч.

Место дисциплины в структуре образовательной программы: вариативная часть/выбор.

Форма промежуточной аттестации – зачет.

**Компетенции обучающегося, формируемые в процессе освоения дисциплины:**

<i>Код</i>	<i>Содержание компетенции</i>
<b>ОК-6</b>	способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
<b>ПК-6</b>	готовность к сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями; к выявлению потребностей потребителя, формированию гостиничного продукта, развитию клиентурных отношений

**Цель** освоения дисциплины – формирование у обучающихся компетенций, позволяющих им профессионально и творчески решать задачи по профилактике, диагностике и разрешению конфликтов различных типов и в различных сферах социального взаимодействия.

**Задачи** изучения дисциплины:

- формировать знания, умения и навыки диагностики и анализа конфликтов и конфликтных ситуаций;
- формировать навыки анализа типов конфликта, установления причин конфликтных ситуаций и конструирования программ эффективного межличностного взаимодействия;
- развивать творческий подход при формировании эффективных внутренних и внешних коммуникаций, связанных с предупреждением и разрешением конфликтов.

### Содержание дисциплины

- Тема 1. Введение в конфликтологию.
- Тема 2. Научно-теоретические основы конфликтологии.
- Тема 3. Проблема коммуникаций в конфликте.
- Тема 4. Внутриличностные конфликты.
- Тема 5. Межличностные конфликты.
- Тема 6. Конфликты в организации.
- Тема 7. Конфликты между большими социальными группами.
- Тема 8. Основы предупреждения конфликтов.
- Тема 9. Разрешение конфликтов.
- Тема 10. Информационное противоборство в конфликте.