

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.2.2 КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е./81 астр.ч./108 акад.ч.

Место дисциплины в структуре образовательной программы: вариативная часть/выбор.

Форма промежуточной аттестации – зачет.

Компетенции обучающегося, формируемые в процессе освоения дисциплины:

<i>Код</i>	<i>Содержание компетенции</i>
ОК-4	способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ПК-13	способность к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов

Цель освоения дисциплины – формирование у обучающихся компетенций, позволяющих им профессионально и творчески решать задачи по профилактике, диагностике и разрешению конфликтов различных типов и в различных сферах социального взаимодействия.

Задачи изучения дисциплины:

- формировать знания, умения и навыки диагностики и анализа конфликтов и конфликтных ситуаций;
- формировать навыки анализа типов конфликта, установления причин конфликтных ситуаций и конструирования программ эффективного межличностного взаимодействия;
- развивать творческий подход при формировании эффективных внутренних и внешних коммуникаций, связанных с предупреждением и разрешением конфликтов.

Содержание дисциплины

Тема 1. Введение в конфликтологию.

Тема 2. Научно-теоретические основы конфликтологии.

Тема 3. Проблема коммуникаций в конфликте.

Тема 4. Внутриличностные конфликты.

Тема 5. Межличностные конфликты.

Тема 6. Конфликты в организации.

Тема 7. Конфликты между большими социальными группами.

Тема 8. Основы предупреждения конфликтов.

Тема 9. Разрешение конфликтов.

Тема 10. Информационное противоборство в конфликте.