

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### Б1.В.ОД.12 ОРГАНИЗАЦИЯ И ТЕХНОЛОГИИ ГОСТИНИЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**Общая трудоёмкость дисциплины составляет 8 з.е./216 астр. ч./288 акад.ч.**

**Место дисциплины в структуре образовательной программы:** вариативная часть.

**Форма промежуточной аттестации – зачет/курсовая работа/экзамен.**

**Компетенции обучающегося, формируемые в процессе освоения дисциплины:**

<i>Код</i>	<i>Содержание компетенции</i>
<b>ОПК-3</b>	готовность применять нормативно-правовую и технологическую документацию, регламентирующую гостиничную деятельность
<b>ПК-5</b>	способность контролировать выполнение технологических процессов и должностных инструкций в гостиничной деятельности; готовность к организации работ по подтверждению соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения
<b>ПК-8</b>	готовность использовать оптимальные технологические процессы в гостиничной деятельности, в том числе в соответствии с требованиями потребителя

**Цель** освоения дисциплины - формирование у обучающихся комплекса знаний и умений в области производственно-технологической деятельности, организации функциональных процессов в гостиницах и других средствах размещения, разработки профессиональных стандартов обслуживания и применения полученных знаний на практике.

Объектом изучения дисциплины являются предприятия гостеприимства: гостиницы и другие средства размещения.

Предметом изучения являются технологические процессы деятельности гостиниц и других средств размещения.

Это позволит обучающимся подготовиться к **решению следующих профессиональных задач:**

- организация производственно-технологической деятельности гостиниц и других средств размещения, распределение обязанностей и определение объемов работ исполнителей;
- обеспечение качества предоставления гостиничного продукта различным категориям и группам потребителей;
- соблюдение стандартов, других правовых и нормативных документов деятельности гостиниц и других средств размещения;
- выбор оптимальных технологических процессов гостиничной деятельности, соответствующих запросам потребителей.

**Задачи** дисциплины:

- изучение производственно-технологической деятельности;
- изучение организации функциональных процессов в гостиницах и других средствах размещения;
- получение навыков разработки и применения профессиональных стандартов в гостиничной деятельности;
- получение навыков разработки алгоритма технологических, информационных и трудовых процессов функциональных подразделений гостиниц и других средств размещения в соответствии с требованиями потребителя;

- изучение основных факторов, определяющих организационное структурирование средств размещения;

- знакомство с ключевыми и поддерживающими технологиями в гостиничном предприятии.

### **Содержание дисциплины**

Тема 1. Службы гостиницы, их назначение и взаимодействие.

Тема 2. Отдел бронирования.

Тема 3. Служба приёма и размещения гостиницы.

Тема 4. Административно-хозяйственная служба гостиницы.

Тема 5. Организация и технология предоставления дополнительных услуг в гостинице.

Тема 6. Организация приема и обслуживания VIP гостей в отеле.

Тема 7. Отдел маркетинга и продаж.

Тема 8. Служба безопасности в отеле.

Тема 9. Отдел кадров отеля.

Тема 10. Инженерная служба отеля.

Тема 11. Технология организации закупок в гостиничном предприятии.