

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.18 ОСНОВЫ ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е./81астр.ч./108 акад.ч.
Место дисциплины в структуре образовательной программы: базовая часть.
Форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой.

Компетенции обучающегося, формируемые в процессе освоения дисциплины:

<i>Код</i>	<i>Содержание компетенции</i>
ОПК-3	способность организовывать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов
ПК-13	способность к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов

Целью освоения дисциплины является формирование основ комплексного представления о мировой и отечественной индустрии туризма и гостеприимства, формирование систематизированных знаний об основах организации туристской и гостинично-ресторанной деятельности; выработка навыков получения, анализа и обобщения информации о туристском рынке услуг.

Задачи изучения дисциплины:

- понятийный аппарат сферы туризма и гостеприимства;
- структура индустрии туризма и гостеприимства;
- основы организационной деятельности предприятий туризма и индустрии гостеприимства;
- особенности процесса обслуживания в сфере туризма и гостеприимства;
- современное состояние международного и российского туристских и гостиничных рынков и факторов, определяющих их развитие.

Содержание дисциплины

- Тема 1. Туризм: значение, основные понятия, классификация.
- Тема 2. Характеристика международного туристского и гостинично-ресторанного рынка.
- Тема 3. Гостиничный бизнес как часть индустрии туризма и гостеприимства.
- Тема 4. Государственное регулирование туристской и гостиничной деятельности в России.
- Тема 5. Современное состояние индустрии туризма и гостеприимства в России.