

# АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

## Б1.Б.21 СТАНДАРТИЗАЦИЯ И КАЧЕСТВО В ТУРИЗМЕ И ГОСТЕПРИИМСТВЕ

**Общая трудоёмкость дисциплины** составляет 3 з.е./81 астр.ч./108 акад.ч.  
**Место дисциплины в структуре образовательной программы:** базовая часть.  
**Форма промежуточной аттестации** – экзамен.

**Компетенции обучающегося, формируемые в процессе освоения дисциплины:**

<i>Код</i>	<i>Содержание компетенции</i>
<b>ОПК-3</b>	готовность применять нормативно-правовую и технологическую документацию, регламентирующую гостиничную деятельность
<b>ПК-5</b>	способность контролировать выполнение технологических процессов и должностных инструкций в гостиничной деятельности; готовность к организации работ по подтверждению соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения

**Цель** освоения дисциплины:

- формирование у обучающихся комплекса представлений о требованиях, предъявляемых к услугам в туризме и гостеприимстве;
- формирование системы теоретических знаний о порядке и процедурах подтверждения соответствия.

**Задачи** изучения дисциплины:

- основные понятия в области стандартизации и подтверждения соответствия в сфере управления качеством услуг в туризме и гостеприимстве;
- формирование практических навыков реализации управления качеством услуг на практике.

### Содержание дисциплины

Тема 1. Введение. Роль стандартизации в обеспечении качества и конкурентоспособности.

Тема 2. Национальная система стандартизации в РФ.

Тема 3. Подтверждение соответствия: история возникновения и развития. Схемы сертификации.

Тема 4. Внедрение и сертификация систем менеджмента качества на предприятиях туризма и гостеприимства.