

**АННОТАЦИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.Б.21 СТАНДАРТИЗАЦИЯ И КАЧЕСТВО
В ТУРИЗМЕ И ГОСТЕПРИИМСТВЕ**

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е./81 астр.ч./108 акад.ч.
Место дисциплины в структуре образовательной программы: базовая часть.
Форма промежуточной аттестации – экзамен.

Компетенции обучающегося, формируемые в процессе освоения дисциплины:

<i>Код</i>	<i>Содержание компетенции</i>
ПК-12	способность использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии

Цель освоения дисциплины:

- формирование у обучающихся комплекса представлений о требованиях, предъявляемых к услугам в туризме и гостеприимстве;
- формирование системы теоретических знаний о порядке и процедурах подтверждения соответствия.

Задачи изучения дисциплины:

- основные понятия в области стандартизации и подтверждения соответствия в сфере управления качеством услуг в туризме и гостеприимстве;
- формирование практических навыков реализации управления качеством услуг на практике.

Содержание дисциплины

Тема 1. Введение. Роль стандартизации в обеспечении качества и конкурентоспособности.

Тема 2. Национальная система стандартизации в РФ.

Тема 3. Подтверждение соответствия: история возникновения и развития. Схемы сертификации.

Тема 4. Внедрение и сертификация систем менеджмента качества на предприятиях туризма и гостеприимства.