

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.10.2 ТРАНСПОРТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ТУРИЗМЕ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е./ 81 астр.ч./ 108 акад.ч.

Место дисциплины в структуре образовательной программы: вариативная часть/выбор.

Форма промежуточной аттестации – зачет.

Компетенции обучающегося, формируемые в процессе освоения дисциплины:

<i>Код</i>	<i>Содержание компетенции</i>
ПК-8	готовность использовать оптимальные технологические процессы в гостиничной деятельности, в том числе в соответствии с требованиями потребителя

Цель освоения дисциплины состоит в формировании базовых теоретических знаний, практических навыков и умений по оказанию услуги по перевозке туристов (экскурсантов) транспортом различных видов во внутреннем и в международном сообщении в ходе туристского путешествия, по использованию современных информационных технологий при разработке туристского (гостиничного) продукта. Транспортные услуги - это совокупность целого ряда услуг, способных удовлетворять установленные или предполагаемые потребности клиентов.

Задачи изучения дисциплины:

- определение роли транспортного комплекса страны в индустрии туризма и гостеприимства;
- овладение необходимой терминологией;
- изучение теоретических основ оказания услуги по организации перевозок клиентов различными видами транспорта во внутреннем и в международном сообщении;
- анализ условий бронирования билетов на различные виды транспорта;
- исследование современных организационно-технологических схем транспортных перевозок клиентов во внутреннем и в международном сообщении;
- изучение правовых основ и правил перевозок пассажиров и багажа различными видами транспорта;
- анализ маркетинговой политики транспортных компаний в индустрии туризма и гостеприимства.

Содержание дисциплины

Тема 1. Транспортная составляющая туристского бизнеса.

Тема 2. Автоматизированные системы сервиса на транспорте.

Тема 3. Услуги по перевозке туристов (экскурсантов) авиационным (вертолетным) транспортом.

Тема 4. Услуги по перевозке туристов (экскурсантов) пассажирским железнодорожным транспортом.

Тема 5. Услуги по перевозке туристов (экскурсантов) автомобильным транспортом (автобусами, автомобилями и др.) и транспортом других видов.

Тема 6. Услуги по перевозке туристов (экскурсантов) водным транспортом (морскими пассажирскими судами, речными пассажирскими судами, в том числе маломерными судами).

Тема 7. Обеспечение безопасности транспортных перевозок туристов.