«Санкт-Петербург Friendly. Часть 1. Особенности организации туристических услуг для гостей из Индии». Программа мероприятий. 14-15 декабря 2022 г.	**«St. Petersburg Friendly. Part 1. Features of tourist services for guests from India». training program 14.12 – 15.12.2022**
14.12.2022 г.	
15:00 - Открытие мероприятия	15:00 - Opening of the event
Приветственное слово	Welcome speech
Гвичия Нана Маргушевна, заместитель председателя Комитета по развитию туризма Санкт-Петербурга	Nana Gvichia, Deputy Chairman of the Committee for Tourism Development of St. Petersburg
Власова Тамара Ильинична, ректор Балтийской академии туризма и предпринимательства, доктор экономических наук, профессор	Tamara Vlasova, Rector of the Baltic Academy of Tourism and Entrepreneurship, Doctor of Economics, Professor
Морозова Марина Александровна, доктор экономических наук, профессор, «Проект «Санкт-Петербург Friendly»	Marina Morozova, Doctor of Economics, Professor, «Project «St. Petersburg Friendly».
Фролова Екатерина - Директор проектной деятельности РОО «Санкт-Петербургская ассоциация международного сотрудничества», Президент Международного Фонда «Санкт-Петербургская фотолетопись»	Ekaterina Frolova - Director of Project Activities of the NGO «St. Petersburg Association for International Cooperation», President of the International Foundation «St. Petersburg Photoletopis»
15:30 – 15.45 Введение. О программе India Friendly (Скобельцына Анна)	15:30 - 15:45 Introduction. About the India Friendly program (Skobeltsyna Anna)
15.45–16.00 Особенности туризма в современной Индии. Перспективы развития российско-индийских связей в сфере туризма. (Mr. Rajan Sigal)	15.45-16.00 Tourism in Modern India. Prospects for the development of Russian Indian relations in tourism (Mr. Rajan Sigal)
16:00-17:30 Религии современной Индии (поведенческие аспекты) и особенности взаимодействия с представителями различных религиозных групп (Гайдуков Алексей)	16:00-17:30 Religions of modern India (behavioral aspects) (Alexey Gaidukov)
17:30 -17:45 — перерыв	17:30 -17:45 — coffee break
17:45 — 18:30 Национальная кухня Индии. Этикет индийского застолья, организация питания для индийских туристов. (Шапиро Илья)	17:45 — 18:30 Indian cuisine. Etiquette of the Indian feast, catering for Indian tourists (Ilya Shapiro)
18.30–19.15 Особенности составления программы тура в Россию для туристов из Индии (Чистякова Екатерина)	18.30–19.15 Features of the tour program to Russia for tourists from India (Ekaterina Chistyakova)
19.15–20.00 Специфика работы гида с группами туристов из Индии (Чистякова Екатерина)	19.15–20.00 Guide's work with groups of tourists from India (Ekaterina Chistyakova)
15.12.2022 г.	
10:00-10.45 Организация обслуживания гостей из Индии на предприятиях размещения. (Скобельцына Анна)	10:00 – 10.45 Service for Indians in hotels (Skobeltsyna Anna)
10.45–11.30 - Культура и менталитет современных индийцев в контексте бизнес-	10.45–11.30 - Business communication with Indians (behavioral aspects)

коммуникаций (поведенческие аспекты) (Скобельцына Анна)	(Skobeltsyna Anna)
11.30–12.00 – Перерыв	11.30–12.00 - Coffee break
12.00–16.00 Консультация с экспертами (дистанционный формат). Решение кейсов и тестовых заданий для проверки полученных знаний (самостоятельная работа)	12.00–16.00 Consultation with experts (online). Solving cases and test tasks

Спикеры:

-*M-r Rajan Sigal*, Северный департамент туристической ассоциации туроператоров Индии TAAI, член правления (г.Дели, Индия)
-*Скобельцына Анна Сергеевна,* кандидат культурологии, доцент кафедры гостиничного и ресторанного бизнеса Санкт-Петербургского государственного экономического университета, директор Русско-Индийского Информационного Центра – (ООО «РИИЦ», г. Санкт-Петербург), координатор программы «India Friendly»
-*Гайдуков Алексей Викторович,* кандидат философских наук, доцент кафедры истории религий и теологии Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена, президент Ассоциации экспертов, научных работников и специалистов «Центр исследований и экспертиз «ЭТНА» (г. Санкт-Петербург)
-*Чистякова Екатерина,* гид-переводчик 1 категории, старший преподаватель Санкт-Петербургского университета гражданской авиации (г. Санкт-Петербург)
-*Шапиро Илья Александрович,* шеф-повар программы «India Friendly» (г. Мумбай, Индия)

Speakers:

- Mr. Rajan Sigal, Northern Department of the Tourism Association of Tour Operators of India TAAI, Member of the Board (Delhi, India)
- Skobeltsyna Anna, Candidate of Cultural Studies, Associate Professor of the Department of Hotel and Restaurant Business of St. Petersburg State University of Economics, Director of the Russian-Indian Information Center - (RIIC LLC, St. Petersburg), coordinator of the India Friendly program
- Alexey V. Gaidukov, Candidate of Philosophical Sciences, Associate Professor of the Department of History of Religions and Theology of the A.I. Herzen Russian State Pedagogical University, President of the Association of Experts, Researchers and Specialists «Center for Research and Expertise «ETNA» (St. Petersburg)
- Ekaterina Chistyakova, guide of the 1st category, senior lecturer at the St. Petersburg University of Civil Aviation (St. Petersburg)
- Ilya Shapiro, Chef of the «India Friendly» program (Mumbai, India)