

**Частное образовательное учреждение высшего образования  
«БАЛТИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ ТУРИЗМА И  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»**

---

**УТВЕРЖДЕНО**

решением Ученого совета ЧОУ ВО «БАТиП»  
(протокол № 4 от 21.02.2022 г.)

Председатель Ученого совета



(Т.И. Власова)

**ПОЛОЖЕНИЕ  
О ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ  
КАЧЕСТВА В ЧОУ ВО «БАТиП»**

**1. Общие положения**

1.1. Положение о внутренней независимой системе оценки качества образования в частном образовательном учреждении высшего образования «Балтийская академия туризма и предпринимательства» (далее – Положение) устанавливает цели, задачи, виды и содержание процедур, необходимых для независимой оценки качества образования, реализуемых в рамках основных образовательных программ высшего образования (далее – ООП ВО), определяет порядок организации и проведения внутренней независимой оценки качества образования, а также единые подходы к организации оценки качества уровня сформированности компетенций выпускников в частном образовательном учреждении высшего образования «Балтийская академия туризма и предпринимательства» (далее – ЧОУ ВО «БАТиП», Академия).

1.2. Настоящее Положение разработано на основании следующих документов:

- Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы

- образования»;
- приказа Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией»;
  - приказа Минобрнауки России от 19 ноября 2013 г. № 1259 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре)»;
  - приказа Минобрнауки России от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
  - приказа Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;
  - приказа Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;
  - письма Минобрнауки России от 03.04.2015 № АП-512/02 «О направлении методических рекомендаций по НОКО»;
  - письма Минобрнауки России от 15.02.2018 № 05-436 «О методических рекомендациях»;
  - Уставом БАТиП;
  - иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, регламентирующими деятельность образовательных учреждений и локальными актами БАТиП.

1.2. В настоящее Положение могут быть внесены изменения и дополнения в соответствии с изменениями в нормативных документах Министерства образования и науки РФ, локальных нормативных актах БАТиП.

1.3. Независимая оценка качества образования (далее - НОКО) - оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности Академии, о качестве подготовки обучающихся и реализации ООП ВО, для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений по вопросам повышения качества и эффективности образовательного процесса Академии, достижения соответствия результатов освоения ООП ВО современным требованиям в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами, а именно:

- формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных

программ;

- совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых в академии;
- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в академии;
- повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников академии, участвующих в реализации образовательных программ;
- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ;
- усиление взаимодействия академии с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;
- противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

1.4. Процедуры НОКО основываются на принципах открытости, доступности, объективности и достоверности информации, систематичности и непрерывности проведения и направлены на решение следующих задач:

- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации о качестве образования;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования.

1.5. В реализации мероприятий по НОКО принимают участие все структурные подразделения академии.

1.6. Внутренняя независимая оценка качества образования в академии направлена на определение соответствия качества подготовки обучающихся требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее – ФГОС ВО) и включает в себя:

- оценку качества подготовки и выявление уровня образовательных достижений обучающихся;
- оценку качества научно-педагогического потенциала для эффективной реализации образовательных программ;
- оценку ресурсного обеспечения образовательного процесса;
- создание необходимой базы информационно-аналитических материалов для принятия управленческих решений, направленных на повышение качества подготовки обучающихся, совершенствование организации образовательного процесса;
- оценку условий, содержания, организации и качества

образовательного процесса обучающимися.

1.7. Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся осуществляется:

- на уровне кафедры (объект оценки – дисциплины (модули), практики, закрепленные за кафедрой);
- на уровне факультета (объект оценки – реализуемые образовательные программы по направлениям подготовки);
- на уровне академии (объект оценки - образовательные программы по направлениям подготовки (выборочно в соответствии с приказом ректора или иного уполномоченного лица и (или) планом работы академии).

1.8. Организация НОКО предполагает последовательность следующих действий:

- определение объекта оценивания и сроков проведения процедур НОКО;
- определение состава участников процесса НОКО, включая внутренних и внешних заинтересованных лиц (создание Комиссий по внутренней независимой оценке качества образования в зависимости от объекта оценивания);
- сбор данных, используемых для НОКО;
- обработка, анализ и интерпретация данных, полученных в ходе независимой оценки качества образования;
- подготовка информационных и аналитических материалов по итогам НОКО.

## **2. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся**

2.1. С целью оценивания качества образовательного процесса в академии создаются комиссии по внутренней независимой оценке качества образования (далее – Комиссии), состав которых утверждается приказом ректора. Комиссии могут создаваться по ряду образовательных программ в рамках одного направления подготовки или по ряду родственных направлений подготовки.

2.2. Для учета и анализа результатов внутренней независимой оценки качества образования, выработке предложений для принятия управленческих решений по устранению недостатков и повышению качества образовательного процесса создается общеакадемическая комиссия, которую возглавляет ректор или уполномоченное лицо, утвержденное приказом ректора.

2.3. Комиссии осуществляют свою деятельность в соответствии с настоящим Положением, иными локальными нормативными и (или) распорядительными актами академии, регламентирующими отдельные вопросы

качества организации и осуществления образовательного процесса.

2.4. Состав Комиссий формируется с учётом требований независимости, объективности и достоверности процедуры оценки качества с учетом отсутствия личной заинтересованности её членов в результатах деятельности.

Комиссии могут быть сформированы из:

- представителей научно-педагогического состава академии, не участвующих в реализации оцениваемых ООП ВО;
- представителей потенциальных работодателей по оцениваемым ООП ВО;
- представителей структурных подразделений академии;
- представителей студенческого сообщества академии и др.

В комиссию входит не менее 5 человек, включая председателя комиссии.

2.5. Председатель организует и планирует работу комиссии, ведет заседания, формирует итоговый оценочный документ (далее - Заключение).

2.6. Члены комиссии рассматривают результаты самообследования образовательных программ и (или) иные материалы по образовательным программам в соответствии с утверждёнными критериями и шкалами оценивания, формируют индивидуальное экспертное заключение, которое представляют председателю комиссии. Критерии и шкалы оценивания разрабатываются членами комиссии и утверждаются на заседании комиссии до начала проведения процедуры НОКО.

2.7. Итоговая независимая оценка качества ООП ВО формируется по каждой образовательной программе на основании индивидуальных экспертных оценок членов комиссии, рассматривается и утверждается на заседании комиссии открытым голосованием, при этом, голос председателя комиссии является решающим при равном количестве голосов. Заседания комиссии оформляются протоколом.

2.8. Заключение комиссии, которое содержит итоговую независимую оценку и рекомендации по повышению качества реализации образовательной программы, с приложением выписки из протокола заседания комиссии, представляется председателем комиссии проректору по учебной работе и инновациям или иному уполномоченному лицу, назначенному приказом ректора.

2.9. Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся академии осуществляется в рамках:

- промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям);
- промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик;
- промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности;
- проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля);

- мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям);
- анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям);
- государственной итоговой аттестации обучающихся;
- результаты опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования.

### **2.9.1 Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям)**

Обеспечение независимой оценки уровня освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется, в первую очередь, за счет создания экзаменационных комиссий для проведения промежуточной аттестации обучающихся (далее – ЭК). Эта мера также направлена на предотвращение коррупционных проявлений в процессе промежуточной аттестации. В ЭК, помимо педагогического работника, проводившего занятия по дисциплине (модулю), целесообразно включать:

- педагогических работников учебного подразделения, реализующих соответствующую дисциплину (модуль), но не проводивших по ней занятия;
- педагогических работников других учебных подразделений, реализующих аналогичные дисциплины (модули);
- педагогических работников других образовательных организаций, реализующих аналогичные дисциплины (модули);
- представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ООП ВО.

Для сбора и анализа информации о прохождении процедур промежуточной аттестации обучающихся, а также в целях контроля соответствия указанных процедур требованиям локальных нормативных актов академии в состав ЭК дополнительно могут быть включены другие работники академии.

Перечень дисциплин (модулей), промежуточные аттестации по которым реализуются с привлечением ЭК, определяются проректором по учебной работе и инновациям.

Рецензирование и апробацию используемых в процессе промежуточной аттестации фондов оценочных средств проводится комиссией с привлечением представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ООП ВО, либо педагогических работников других образовательных организаций. Также в процессе промежуточной аттестации возможно использование фондов оценочных средств, разработанных сторонними организациями (в том числе экспертными).

В случае если промежуточная аттестация проводится в форме тестирования, то для обеспечения максимальной объективности и независимости оценки в академии банки контрольных заданий регулярно обновляются и осуществляется их экспертиза.

С целью проведения внутренней НОКО могут быть использованы банки тестовых заданий по дисциплинам (модулям), разработанные академией самостоятельно или размещенные на ведущих образовательных онлайн-платформах.

### **2.9.2 Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик**

Прохождение обучающимся практики завершается защитой отчета о практике. Для достижения максимальной объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик в академии:

- создаются ЭК для проведения процедур промежуточной аттестации обучающихся по практикам с включением в их состав представителей профильных организаций и предприятий, на базе которых проводится практика;
- возможно проведение процедуры промежуточной аттестации по практикам непосредственно на базе профильных организаций и предприятий;
- разработка, рецензирование и апробация используемых в процессе промежуточной аттестации фондов оценочных средств осуществляется с привлечением представителей профильных организаций и предприятий.

### **2.9.3 Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности**

Для достижения максимальной объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности в академии:

- при назначении обучающемуся задания на проектирование по возможности отдается предпочтение темам, сформулированным представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности ООП ВО, и представляющим собой реальную производственную задачу либо актуальную научно-исследовательскую задачу (в случае если курсовая работа или проект выполняется в рамках научно-исследовательской работы);
- перед процедурой защиты проекта (работы) проводится проверка на наличие заимствований (проверку на плагиат);
- при формировании комиссии для проведения процедуры защиты проекта (работы) в ее состав включаются представители организаций и предприятий,

соответствующих направленности ООП ВО.

Решение реальных и актуальных производственных (научно-исследовательских) задач под руководством ведущих специалистов не только повышает мотивацию обучающихся к успешному освоению ООП ВО, но и способствует усилению взаимодействия академии с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса.

#### **2.9.4 Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля)**

Входной контроль знаний, умений и навыков обучающихся проводится в начале изучения дисциплины (модуля) и позволяет оценить качество подготовки обучающихся по предшествующим дисциплинам (модулям), изучение которых необходимо для успешного освоения указанной дисциплины (модуля), а также помочь в совершенствовании и актуализации методик преподавания дисциплин (модулей).

Круг проверяемых знаний, умений и навыков, перечень дисциплин (модулей), в рамках которых проводится входной контроль, определяется руководителем ООП ВО в зависимости от целей и задач программы. Результаты входного контроля систематизируются и анализируются руководителем ООП ВО. Руководитель ООП ВО на основании результатов входного контроля может рекомендовать педагогическим работникам меры по совершенствованию и актуализации методик преподавания и содержания соответствующих дисциплин (модулей), формированию индивидуальных траекторий обучения студентов.

#### **2.9.5 Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках проведения контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям)**

Контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения (знаний, умений и навыков) по ранее изученной дисциплине (модулю) целесообразно проводить не ранее, чем через 6 месяцев после завершения изучения указанной дисциплины. Данный контроль позволяет получить независимую оценку качества подготовки обучающихся по ранее изученным дисциплинам (модулям).

Формы контроля определяются академией самостоятельно. Выборочный контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) может быть реализован в рамках ежегодного самообследования деятельности академии. Целесообразно проведение данного контроля в междисциплинарном формате.

С целью снижения затрат указанный контроль целесообразно проводить в виде компьютерного тестирования. Допустимо также использовать



дистанционную форму проведения тестирования в онлайн режиме. Тестирование на основе дистанционных образовательных технологий может быть реализовано и с использованием сторонних образовательных интернет-ресурсов.

Организацию контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) осуществляют комиссии по внутренней независимой оценке качества образования.

Результаты проверки наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) доступны обучающимся в их электронных личных кабинетах в электронной информационно-образовательной среде (далее - ЭИОС).

### **2.9.6 Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся**

Портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся дополняет традиционные контрольно-оценочные средства и позволяет учитывать результаты, достигнутые обучающимися в разнообразных видах деятельности: учебной, научно-исследовательской, творческой, социальной, коммуникативной и др.

Целью создания портфолио является:

- поддержка высокой учебной мотивации обучающихся;
- поощрение активности и самостоятельности обучающихся, расширение возможности обучения и самообучения;
- развитие навыков рефлексивной и оценочной (самооценочной) деятельности обучающихся;
- формирование умения планировать и организовывать собственную учебную деятельность;
- содействие индивидуализации (персонализации) образования обучающихся;
- создание дополнительных предпосылок и возможностей для успешной социализации;
- обеспечение отслеживания индивидуального прогресса обучающихся в широком образовательном контексте, демонстрация их способностей практически применять приобретенные знания и умения.

Портфолио является эффективным инструментом, позволяющим формировать независимую рейтинговую оценку индивидуальных образовательных достижений обучающихся, свидетельствующую о качестве их подготовки.

### **2.9.7 Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках проведения конференций, олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям)**

Студенческие предметные олимпиады - важная составляющая

внеаудиторной работы обучающихся. Они помогают выявить наиболее способных обучающихся, а также стимулируют углубленное изучение дисциплины (модуля), готовят к будущей профессиональной деятельности, формируют активную жизненную позицию.

Организация конференций, олимпиад и конкурсов в академии осуществляется соответствующими кафедрами. Результаты участия вносятся в портфолио обучающегося.

Активность участия обучающихся по ООП ВО в предметных олимпиадах различного уровня, достигнутые в них результаты, а также уровень этих олимпиад служат основой для проведения внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся по ООП ВО.

В содержание заданий предметных олимпиад включаются материалы из нескольких взаимосвязанных дисциплин (модулей), а сами задания должны побуждать участников к проявлению компетенций, носить творческий характер. Одной из возможных форм таких заданий могут служить кейсы.

### **2.9.8 Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках итоговой (государственной итоговой) аттестации обучающихся**

НОКО при проведении итоговой (государственной итоговой) аттестации обеспечивается, главным образом, за счет привлечения независимых экспертов.

А также:

- при назначении обучающемуся задания на выпускную квалификационную работу отдается предпочтение темам, сформулированным представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности ООП ВО, и представляющим собой реальную и актуальную производственную (научно-исследовательскую) задачу;

- перед процедурой защиты осуществляется проверка выпускной квалификационной работы на наличие заимствований (проверка на плагиат).

В настоящее время допускается выполнение выпускных квалификационных работ в форме стартапов. При этом для обеспечения независимости оценки за выполнение работы в такой форме к процедуре защиты проекта целесообразно привлекать потенциальных инвесторов.

Результаты НОКО при проведении итоговой (государственной итоговой) аттестации могут быть использованы в целях совершенствования структуры и актуализации содержания ООП ВО, реализуемых в академии.

### **2.9.9 Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования**

Опрос работодателей проводится в период с 01 декабря по 01 марта текущего учебного года. Опрос проводится в формате онлайн анкетирования.

Критериальные показатели оценки удовлетворенности работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников основных профессиональных образовательных программ высшего образования:

<b>Участие работодателей в реализации ООП</b>	Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с академией?
	Принимаете ли Вы участие в разработке фонда оценочных средств? Удовлетворены ли условиями реализации программы?
	Сотрудничаете ли Вы в области преподавания и проведение мастер-классов? Удовлетворены ли материально-техническим обеспечением программы?
	Принимаете ли Вы обучающихся ООП на практику? Удовлетворены ли условиями организации образовательного процесса по программе?
<b>Участие работодателей в трудоустройстве выпускников программы</b>	Трудоустраиваете ли Вы обучающихся программы по итогам прохождения практики? Удовлетворены ли теоретической подготовкой обучающихся по программе?
	Трудоустраиваете ли Вы выпускников программы? Удовлетворены ли теоретической и практической подготовкой обучающихся по программе?
<b>Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников программы</b>	Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?
	<p>Оценка по следующим критериям:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Профессиональные качества выпускника</li> <li>2. Уровень теоретической подготовки выпускников</li> <li>3. Уровнем практической подготовки выпускников</li> <li>4. Коммуникативными качествами выпускников</li> <li>5. Способностями выпускников к командной работе и их лидерскими качествами</li> <li>6. Способностями выпускников к системному и критическому мышлению</li> <li>7. Способностями выпускников к разработке и реализации проектов</li> <li>8. Способностью выпускников к самоорганизации и саморазвитию</li> </ol>

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	до 50
Частичная неудовлетворенность	от 50 до 65
Частичная удовлетворенность	от 65 до 80
Полная удовлетворенность	от 80 до 100

### **Методика расчетов результатов исследования.**

После завершения опроса проводится обработка полученных данных. При обработке результатов анкетирования получаются средние (среднеарифметические) оценки каждого из изучаемых показателей, по 3 укрупненным группам и выводится общая удовлетворенность качеством подготовки выпускников программы. Все средние оценки определялись только с учетом мнения респондентов, ответивших на вопрос.

Обработка результатов проведенного исследования позволяет также представить данные в виде различных типов оценок:

- оценка деятельности структурных подразделений академии;
- средний балл по каждой образовательной программе;
- обобщенную оценку о качестве подготовки выпускников программы по каждой образовательной программе академии.

### **3. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников академии, проведения опросов педагогических и научных работников академии об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы**

Внутреннюю независимую оценку качества работы педагогических работников академии, участвующих в реализации ООП ВО, рекомендуется осуществлять в рамках:

- системного мониторинга уровня квалификации педагогических работников;
- анализа портфолио профессиональных достижений педагогических работников;
- проведения опросов педагогических и научных работников академии об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы;
- процедуры оценки качества работы педагогических работников обучающимися.

#### **3.1 Осуществление внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников академии в рамках системного мониторинга уровня квалификации педагогических работников**

Проведение мониторинговых исследований в академии позволяет получить оценку реального состояния коллектива педагогических работников, обеспечивает прогноз его развития, а сопоставление данных с запланированными показателями позволяет оценить эффективность принятых в отношении него управленческих решений.

Оценка качества деятельности преподавателя академии является важной составляющей оценки качества образования, служит основанием для решения задач управления качеством образования в академии и качеством подготовки обучающихся.

Целями оценочных процедур являются:

- получение максимально объективной информации о профессиональной деятельности педагогических работников академии;
- определение соответствия качества профессорско-преподавательского состава требованиям соответствующего профессионального стандарта и требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к кадровым условиям реализации ООП ВО;
- анализ динамики профессионального уровня педагогических работников академии.

При совокупной оценке деятельности научно-педагогического работника оценивается качество его работы по всем направлениям (образовательная деятельность, научная работа, учебно-воспитательная работа и т.д.).

Оценку проводят комиссии по внутренней независимой оценке качества образования, и независимые эксперты, обладающие опытом проведения подобного рода оценочных процедур.

### **3.2 Осуществление внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников академии в рамках анализа портфолио профессиональных достижений педагогических работников**

Одной из форм реализации мониторинга уровня квалификации педагогических работников является анализ портфолио профессиональных достижений педагогических работников.

Использование технологии портфолио позволяет не только проанализировать текущее состояние педагогической системы и ее компонентов в отдельно взятой образовательной организации, объективно оценить личностно-профессиональный рост педагогических работников, но и предоставляет возможность эффективно управлять педагогическим коллективом, выявлять резервы, определять пути наиболее рационального использования кадровых ресурсов. Использование данных портфолио, являющихся, по сути, отражением результатов профессиональной деятельности педагогических работников, при составлении рейтинга педагогических кадров способствует мотивации и активизации преподавателей во всех направлениях (учебной, методической, научной, воспитательной, общественной работе). В то же время руководство

академии получает возможность на основе результатов анализа портфолио педагогических работников корректировать курс развития академии в целом.

Кроме того, применение данной технологии позволяет педагогическим работникам систематизировать опыт и знания, производить самооценку профессиональной деятельности, а также определять траекторию своего индивидуального развития. Важным преимуществом размещения портфолио в ЭИОС академии является возможность получения обратной связи через обеспечение доступа к материалам портфолио для других пользователей системы с предоставлением им прав оставлять комментарии.

Результаты анализа портфолио педагогических работников могут служить основой для принятия управленческих решений.

### **3.3 Проведение опросов педагогических и научных работников академии об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы**

В рамках реализации внутренней оценки качества образования Академией проводится ежегодный опрос педагогических и научных работников Академии об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования.

Цель проведения мониторинга: изучение удовлетворенности профессорско-преподавательского состава и научных работников Академией условиями педагогического труда и выявление позитивных и негативных моментов в организации образовательной деятельности. Опрос проводится в рамках реализации внутренней независимой оценки качества образования.

Опрос проводится среди педагогических и научных работников Академии.

Критериальные показатели оценки удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования:

1.	Удовлетворенность структурой программы (удовлетворенность ежегодным обновлением программы)
2.	Удовлетворенность условиями реализации программы (информационная наполненность сайта программы, доступность необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий)
3.	Удовлетворенность кадровым обеспечением программы (возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки, возможность принять участие в научных семинарах, конференциях)
4.	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (качество аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования, качество фондов читального зала и библиотеки)
5.	Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	до 50
Частичная неудовлетворенность	от 50 до 65
Частичная удовлетворенность	от 65 до 80
Полная удовлетворенность	от 80 до 100

### **3.4 Осуществление внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников академии обучающимися**

Оценивание педагогических работников обучающимися не всегда позволяет получить объективную информацию об образовательной деятельности академии, но, тем не менее, является важной компонентой внутренней НОКО. Оценка педагогических работников обучающимися осуществляется в форме ежегодного анкетирования «Преподаватель глазами студента», в том числе электронного. Указанные анкеты могут быть размещены также в электронных личных кабинетах обучающихся в ЭИОС академии.

Для сохранения объективности оценки для участия в анкетировании необходима обязательная авторизация респондента. В анкете предусмотрена возможность внесения обучающимися предложений по совершенствованию учебного процесса в академии.

## **4. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности**

4.1. Качество предоставляемых академией образовательных услуг в значительной степени определяется уровнем материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения (далее - ресурсное обеспечение) образовательного процесса по ООП ВО в академии. Установление соответствия ресурсного обеспечения ООП ВО академии требованиям законодательства Российской Федерации в сфере образования осуществляется в рамках процедур лицензионного контроля, государственной аккредитации, профессионально-общественной аккредитации.

4.2. Внутреннюю независимую оценку качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения ООП ВО академии реализуется в рамках ежегодного самообследования академии. Для проведения внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения ООП ВО академии создается комиссия по проведению самообследования, непосредственно подчиненная ректору академии. В состав комиссии включаются работники различных учебных подразделений, в том числе департамента учебно-методической работы, а также представителей профильных организаций и предприятий, соответствующих направленности ООП ВО.

4.3. Ежегодное самообследование - важнейшая составляющая комплекса

мероприятий по совершенствованию материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательного процесса в академии, а также по повышению конкурентоспособности ООП ВО, реализуемых в академии.

4.4. Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса обучающимися проводится по направлениям:

- выявление мнения обучающихся по вопросам, относящимся к качеству обучения по направлению подготовки, к образовательному процессу;
- оценка удовлетворенности содержанием и условиями реализации образовательной программы;
- оценка удовлетворенности содержанием и организацией практики;
- оценка удовлетворенности качеством преподавания по дисциплинам;
- по другим параметрам.

Оценка содержания, организации и качества образовательного процесса обучающимися проводится в форме анкетирования:

- анкетирование обучающихся с целью оценки их удовлетворенности качеством преподавания по дисциплинам проводится ежегодно;

- анкетирование обучающихся по вопросам, относящимся к оценке условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом, проводится не реже одного раза в три года для обучающихся по программам бакалавриата и не реже одного раза в два года для обучающихся по программам магистратуры.

Критериальные показатели оценки удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования:

1.	Удовлетворенность структурой программы (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п., возможность выбора дисциплин, организация практик, стажировок, возможность выбора места практик)
2.	Удовлетворенность условиями реализации программы (доступность необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий, возможность подключения к электронно-библиотечной системе вуза из любой точки, где есть сеть Интернет, организация самостоятельной работы в Академии: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.)
3.	Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (доступность учебников, методических пособий, лекции и т.д. в электронной и печатной формах, качество фондов читального зала и библиотеки)
4.	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (качество аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования, соответствие потребностям компьютерного обеспечения учебного процесса)
5.	Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе (учет мнений обучений на повышение качества образовательных ресурсов, используемых при реализации программы, удовлетворенность тем, что обучаетесь в данном вузе и на данном направлении подготовки)



## Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	до 50
Частичная неудовлетворенность	от 50 до 65
Частичная удовлетворенность	от 65 до 80
Полная удовлетворенность	от 80 до 100

### **5. Учет результатов внутренней независимой оценки качества образования в деятельности академии**

5.1. Порядок учета результатов внутренней независимой оценки качества образования в деятельности академии определяется академией самостоятельно.

5.2. По результатам проведения мероприятий в рамках внутренней НОКО осуществляется анализ собранной информации.

5.3. На основе этого анализа коллегиально разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса. План должен содержать перечень мероприятий, сроки их исполнения, наименования подразделений, ответственных за их исполнение, а также описание планируемых результатов.

5.4 Ответственные должностные лица принимают меры по выполнению предписанных планом мероприятий и по итогам работы предоставляют отчет проректору по учебной работе и инновациям.

5.5 Проректор по учебной работе и инновациям организует проверку корректного исполнения мероприятий, указанных в плане, и анализирует отчеты руководителей структурных подразделений (должностных лиц), ответственных за их исполнение.

5.6 Информация о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности академии размещается на официальном сайте ЧОУ ВО «БАТиП» (<http://www.batp.ru/>) в сети «Интернет» в рамках ежегодного отчета о самообследовании.